

Términos y Condiciones
Actividad: “Con Movistar PREPAGO PRO siempre ganas”
Oferta valida del 26 al 31 de octubre de 2023

¿En qué consiste esta actividad?

Con Movistar PREPAGO PRO siempre ganas, los clientes que compren paquetes Movistar PREPAGO PRO Ultra desde \$3.500, podrán llevarse fabulosos regalos.

¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 26 al 31 de octubre de 2023 o hasta agotar existencias de los regalos. Son más de 2.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis.

¿Cómo funciona esta actividad?

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Movistar PREPAGO PRO a desde \$3.500, recibirán un mensaje de texto con un enlace, donde al darle clic será dirigido a una página web movistar para que realice el lanzamiento de la palanca.

Dinámica:

1. El cliente recibe un mensaje de texto (SMS), asociado a la línea con la que realizó la compra del paquete.
 - El remitente (código corto) del mensaje de texto (SMS) es: 770
 - ✓ Al hacer clic en el enlace que recibió entra a la actividad **“Con Movistar PREPAGO PRO siempre ganas”** y deberá registrar sus datos para validación de condiciones y el despacho del regalo.
2. Baja la Palanca: Se visualizará una palanca, el cliente podrá bajarla virtualmente (haciendo clic) y esta le mostrará el regalo que recibirá.
3. ¡Llévate un fabuloso regalo!

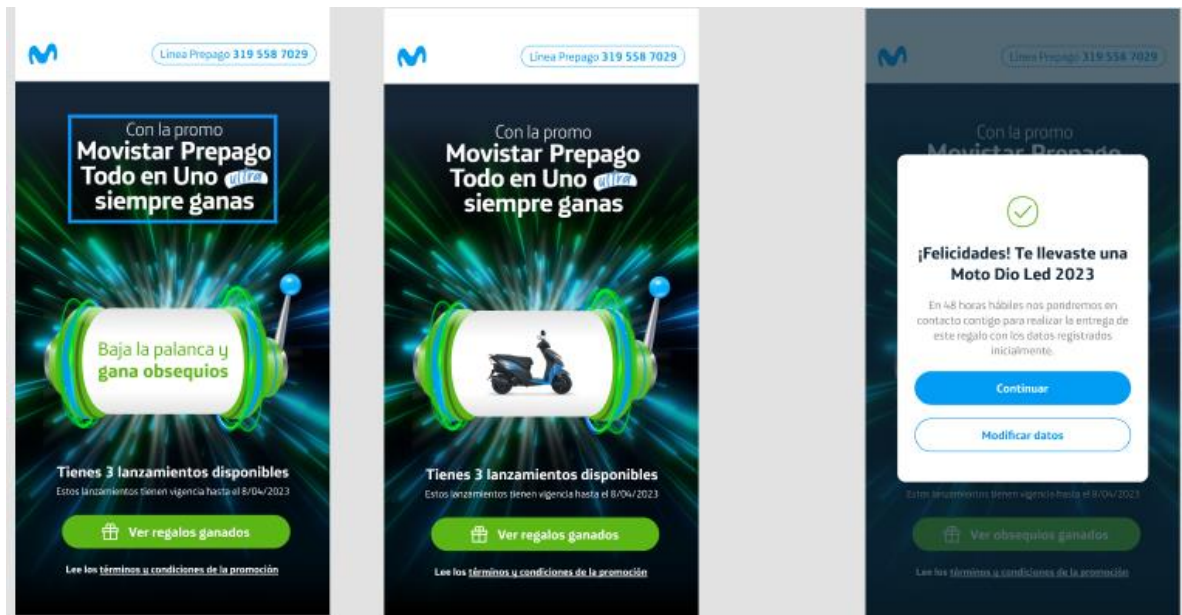
Paso 1: Cuando El cliente ingrese al enlace enviado como mensaje de texto el sistema le pedirá su número celular:



Paso 2: Una vez ingresado el número celular se enviará por mensaje de texto (SMS) un pin de confirmación a la línea



Paso 3: Finalizado la validación correctamente el cliente podrá realizar el lanzamiento de la palanca.



Paso 4: Para los clientes que se lleven un Regalo en físico, les pediremos los datos de envío

¡Antes de continuar necesitamos recolectar tus datos personales!

Estos datos nos servirán para ponernos en contacto contigo y entregarte el regalo

Nombre
Nombre y Apellido

Tipo de documento
Seleccionar Tipo de documento

Número de documento
0.000.000.000

Teléfono
3203293104

Teléfono 2 (opcional)
3203293104

Departamento
Seleccionar departamento

Ciudad
Seleccionar ciudad

Promo navidad Obsequios Compartir Comprar

Calle zbd #8-55

Email
ejemplo@gmail.com

Enviar

¡Antes de continuar necesitamos recolectar tus datos personales!

Tus datos ya han sido registrados anteriormente, ¿deseas continuar?

Recuerda que estos datos nos servirán para ponernos en contacto contigo y entregarte el regalo

Continuar

Modificar datos

Teléfono 2 (opcional)
3203293104

Clientes Prepago que participan en la actividad:

- Esta actividad contempla 3 grupos de clientes prepago:
 - **Grupo 3:** Son clientes que pertenecen al programa de fidelización “Preferencial Prepago”. Tendrán acceso a regalos en marcas aliadas premium o marcas aliadas o gigas gratis. Para conocer más detalles del programa Preferencial Prepago consulta los términos y condiciones aquí: [Ingresa](#)
 - **Grupo 2:** Si el cliente compró 2 o más paquetes durante la vigencia de la promo o compró el paquete Movistar PREPAGO PRO a de \$16.000 con vigencia de 30 días, durante la vigencia de la actividad, tendrá acceso a regalos de marcas aliadas o gigas gratis.
 - **Grupo 1:** Si el cliente únicamente compró un paquete prepago desde \$3.500, durante la vigencia de la actividad, tendrá acceso únicamente a gigas gratis.

Nota: Para cambiar y/o pertenecer a los grupos 1 y 2, debes cumplir las condiciones que informamos anteriormente.

- Si el cliente cambia de grupo, ya sea por haber comprado más paquetes o haber cumplido con la meta del programa “Preferencial Prepago, y aún no ha bajado la palanca; en el momento que participe en la actividad, se le entregará el lanzamiento de la palanca de acuerdo con lo explicado anteriormente:

- **Ejemplo:** Si el cliente estaba en el grupo 3 (solo compro 1 paquete Movistar PREPAGO PRO a) y no bajo la palanca, y luego a los 2 días compro otro paquete Movistar PREPAGO PRO a, pasará al grupo 2, y participa por los regalos de este grupo (*Marcas aliadas*).
- **¿Qué regalos se entregarán en esta actividad?**

Estos serán los regalos que se entregarán durante la actividad:

Tabla 1

Regalo	Cantidad	Tipo de Regalo
Moto Honda Dio STD E3 2023	6	Marcas Aliadas Premium
Patineta Eléctrica	6	Marcas Aliadas Premium
Bicicleta Fossi 7v 2022	5	Marcas Aliadas Premium
TV Samsung 65" Pulgadas 165.1	10	Marcas Aliadas Premium
Barra de sonido Sony ht-s40r negro	5	Marcas Aliadas Premium
Xbox series 512 GB SSD	3	Marcas Aliadas Premium
Minicomponente	4	Marcas Aliadas Premium
Balón de entrenamiento al Rihla	19	Marcas Aliadas Premium
Relog Huawei Watch Fit Mini Café	5	Marcas Aliadas Premium
Relook Huawei Watch GT3 46 mm Negro	1	Marcas Aliadas Premium
Audífonos Motorola Earbuds Sport	20	Marcas Aliadas Premium
Tablet para escribir LDC	3	Marcas Aliadas Premium
Camisetas Campeonas	150	Marcas Aliadas Premium
Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 \$ 10.000	2.800	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 \$ 20.000	850	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$ 10.000	901	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$ 20.000	348	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$5.000	1.700	Marcas aliadas
Bono Helado Popsy 1 Bola	2.300	Marcas aliadas
Bono Helado Popsy 2 Bolas	2.300	Marcas aliadas
Bonos Cine Cinemark salas 2D	1.700	Marcas aliadas
Bonos Cromantic \$30.000	1.000	Marcas aliadas
Gigas Gratis	2.200.000	Gigas gratis

- Las gigas gratis de regalo tienen vigencia y no son acumulables con otros paquetes o bonos de datos.
 - 1GB con vigencia de 1 día
 - 3GB con vigencia de 3 día
 - 5GB con vigencia de 5 días

¿Cómo se entregarán estos regalos?

Los regalos se entregarán de acuerdo con el grupo en el que el cliente se encuentre al momento de bajar la palanca.

Tener en cuenta que el cliente podrá visualizar el número del lanzamiento una vez baje la palanca.

Número de lanzamiento para la entrega de regalos de marcas aliadas Premium

Los regalos de Marcas Aliadas Premium se entregarán de acuerdo con la información detallada en la siguiente tabla:

Tabla 2

Posición de lanzamiento	PREMIO	Nombre_Grupo
398160	Camisetas Campeonas	Preferencial
400979	HUAWEI BANDA 6 NEGRO	Preferencial
401214	XIAOMI SCOOTER	Preferencial
401855	ASPIRADOR XIAOMI MI ROBOT VACUUM-MOP 2 LITE BLANCA	Preferencial
401984	TV SAMSUNG CRYSTAL UHD 65" 4K NEGRO	Preferencial
403577	HUAWEI FREEBUDS SE BLANCO	Preferencial
403619	TV SAMSUNG CRYSTAL UHD 65" 4K NEGRO	Preferencial
404667	IPHONE 13 128GB BLANCO	Preferencial
405228	Camisetas Campeonas	Preferencial
405929	HUAWEI BANDA 6 NEGRO	Preferencial
406167	TEL SAM GALAXY S21 FE 256 GB GRIS	Preferencial
407778	HUAWEI FREEBUDS SE BLANCO	Preferencial
407846	ACC APPLE AUDIFONOS INALAMBRICOS BLANCO	Preferencial
408443	TEL SAM GALAXY S21 FE 256 GB GRIS	Preferencial
408899	Reloj Huawei Watch GT3 46 mm Negro	Preferencial
409047	HUAWEI WATCH FIT MINI CAFÉ	Preferencial
409911	ACC APPLE AUDIFONOS INALAMBRICOS BLANCO	Preferencial
410124	ACC APPLE AUDIFONOS INALAMBRICOS BLANCO	Preferencial
411032	TEL SAM GALAXY S21 FE 256 GB GRIS	Preferencial
411403	Camisetas Campeonas	Preferencial
412372	Camisetas Campeonas	Preferencial
412716	HUAWEI FREEBUDS SE BLANCO	Preferencial
413245	TV SAMSUNG CRYSTAL UHD 65" 4K NEGRO	Preferencial
413781	Camisetas Campeonas	Preferencial
414702	HUAWEI BANDA 6 NEGRO	Preferencial
415524	HUAWEI WATCH FIT MINI CAFÉ	Preferencial
416585	Camisetas Campeonas	Preferencial
417590	HUAWEI WATCH FIT MINI CAFÉ	Preferencial
417745	ACC APPLE AUDIFONOS INALAMBRICOS BLANCO	Preferencial
419195	Camisetas Campeonas	Preferencial

419901	Camisetas Campeonas	Preferencial
421271	SAMSUNG Audifonos HS1303 + COVER A10S	Preferencial
421566	Camisetas Campeonas	Preferencial
421577	TEL IPHONE 14 PRO 512GB PLATA	Preferencial
421807	TV SAMSUNG CRYSTAL UHD 65" 4K NEGRO	Preferencial
422160	Camisetas Campeonas	Preferencial
423311	ACC MICROSOFT XBOX SERIE S BLANCA	Preferencial
423605	HUAWEI WATCH FIT MINI CAFÉ	Preferencial

Tiempo para la entrega de los regalos:

Tabla 3

Tipo de Regalo	Descripción	Tiempo	Observación
Marcas Aliadas Premium	Bono para Moto	2 días	Bono para Moto honda dio led std 2023. Se contactará al cliente en las próximas 48 horas hábiles para confirmar la Ciudad, disponibilidad de colores y el proceso de entrega de la motocicleta, los valores correspondientes a matrícula y SOAT son responsabilidad de quien solicita la motocicleta, los valores están sujetos a la Ciudad de matrícula del vehículo
Marcas Aliadas Premium	Regalos diferentes a la moto	5 días	Se contactará al cliente a la línea celular registrada.
Marcas Aliadas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 ○ Bono Digital Consumo Masivo Jumbo ○ Bono Helado Popsy ○ Bonos Cine Cinemark ○ Bonos Cromantic 	Máximo 1 hora	Se enviará el bono por medio de un archivo pdf al número celular del cliente, para los bonos Tiendas Popsy y Cinemark Para los bonos de Cromantic Tiendas D1 y Jumbo el código alfanumérico será enviado al WhatsApp y correo electrónico del cliente
Gigas Gratis	Gigas Gratis	Máximo 1 hora	Se cargarán las gigas al número celular del cliente.

Nota: Una vez nos contactemos contigo, para realizar las validaciones y entrega del regalo, tendrás 15 días calendario para reunir los requisitos que anteriormente mencionamos para que te puedas llevar el regalo sin novedad, pasado este tiempo y aun no tenemos confirmación de parte tuya se entenderá que desistes de recibir tu regalo y este será devuelto a la mecánica de la promoción para ser entregado a otro cliente.

¿Para qué paquetes aplica esta actividad?

Tabla 4

Nombre de paquete	Vigencia
Todo En Uno Ultra \$3.500	3 Días
Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Días
Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Días
Todo En Uno Ultra \$10.500	7 Días
Todo En Uno Ultra \$16.000	30 Días
Todo En Uno Ultra \$21.000	30 Días
Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Días
Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Días
Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Días

○ **¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?**

Esta actividad aplica por la compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Movistar PREPAGO PRO a desde \$3.500 para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web www.movistar.co
- Canal de autogestión *611#
- WhatsApp 3152333333
- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

Ten en cuenta

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en prepago por segundos y que realice recargas. oferta prepago libre y libres.
- No aplica para recargas ni traspaso de saldo
- No aplica para clientes prepago con NIT o números corporativos
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo de Marcas Aliadas Premium por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción de participar en la actividad bajando 1 vez la palanca.
- Para realizar el envío de los regalos de Marcas Aliadas Premium se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada en el formulario registrado de la actividad. Si el cliente No contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad.
- Para los bonos de marcas aliadas se tendrá una vigencia hasta el 30 de septiembre de 2023 para ser redimidos en la marca aliada.
- El cliente tendrá disponible la opción de lanzamiento de la palanca hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete Movistar PREPAGO PRO a.

- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el regalo de marcas aliadas premium cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que la palanca mostró el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.

Canal de atención para la actividad:

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp:**3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.